

【配車システム入れ替え作業に伴う配車アプリ一部機能の一時制限について】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、誠に勝手ながら配車システムの入れ替えに伴い、

3月3日（月）午前7時以前にMKスマホ配車アプリからいただいたご注文につきましては、配車車両の情報がアプリ画面に反映されなくなります。

（【例】3月4日ご利用分を3月2日に注文した場合、等）

また、配車アプリ上で手配済みであることの確認もできなくなるため、

配車車両が確定いたしましたら、お客様のご連絡先に弊社乗務員より直接お電話にて車両情報をお伝えさせていただきます。

3月3日（月）午前7時以降に注文操作をされた配車に関しては

従来通り車両情報がアプリに反映されるようになりますのでご安心くださいませ。

お客様におかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますが、

何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2025年2月28日

福岡MKコールセンター