

京たびプランナー by MKタクシー

ご利用マニュアル



2025年10月版

目次

1.予約の流れ	4
1-1. コースを選択	4
1-2. 乗車地・降車地を指定	5
1-3. 自分でコースを作成する	6
便利な機能.....	7
1-4.ご予約内容を入力	8
1-5. 予約内容を確認	9
2.ログイン機能の活用	10
2-1.新規アカウント作成	10
2-2.ログイン	11
パスワードを忘れてしまった時は.....	11
2-3. 一時保存したコースの作成・予約を再開する.....	12

2-4. 注文履歴の確認	12
2-5. 予約の変更	13
2-6. 予約のキャンセル	13
2-7. アカウント情報の変更	14
2-8. お気に入り地点の登録	14
2-9. ログアウト	14
3.よくある質問	15
4.お問い合わせ	15

1.予約の流れ

1-1.コースを選択

A. 【自分でコースを作成する】

コースを作成して予約をします。

The screenshot shows the booking process for Kyoto MK Sightseeing Taxi. At the top right are links for 'ログイン' (Login) and '利用規約' (Terms of Use). The main heading is '京都MK 観光ハイヤー予約'. Below it is a progress bar with five steps: STEP 1(1/3) Course Selection (active), STEP 2 Course Creation, STEP 3 Booking Content Input, STEP 4 Input Content Confirmation, and STEP 5 Complete. A message states: '必要事項をご入力の上、次へ進むボタンを押してください。' (Please enter the required information and click the Next button). Under 'コースを選択' (Select Course), there is a 'コース' (Course) label and a red '必須' (Required) tag. Two options are listed: '●自分でコースを作成する' (Create your own course) and '○ドライバーにおまかせコース(希望される内容について、確認事項にご記入をお願いします)' (Driver's choice course (please enter confirmation items regarding the desired content)). The first option is selected and highlighted with a red box. A '次へ進む' (Next) button is at the bottom.

B. 【ドライバーにおまかせコース】

当日ドライバーと相談しながら観光します。

1-2.乗車地・降車地を指定

① ご乗車地を指定してください。

【駅・空港・宿泊施設】から指定するか

【地図から選択】が可能です。

② [次へ進む]をクリック

③ 降車地を指定してください。

[乗車地と同じ]を選択すると、乗車地と同じ

地点を指定できます。

[ログイン](#) [利用規約](#)

京都MK 観光ハイヤー予約

STEP(2/3)
コース選択

STEP2
コース作成

STEP3
ご予約内容入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
完了

必要事項をご入力の上、次へ進むボタンを押してください。

乗車地指定

乗車地
必須

駅・空港・宿泊施設

地図から選択

選択してください

地図

航空写真

戻る

次へ進む

ご送迎先を地図の中心に指定し、ボタンを押してください。

[ログイン](#) [利用規約](#)

京都MK 観光ハイヤー予約

STEP(3/3)
コース選択

STEP2
コース作成

STEP3
ご予約内容入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
完了

必要事項をご入力の上、次へ進むボタンを押してください。

降車地指定

乗車地と同じ

☒ 同じ

☐ 別の送り先を指定

戻る

次へ進む

1-3.自分でコースを作成する

京都MK 観光ハイヤー予約

ログイン 利用規約

戻る 次へ進む

コース作成

作成中のコースを保存 作成中のコースを呼び出す

施設名検索

神社仏閣 テマパーク 文化施設

検索 消す

地図を京都駅に戻す ルートを表示する 地図の表示画面変更

金閣寺 (鹿苑寺)

所在地 京都府京都市北区金閣寺町 1
電話番号 075-461-0013
営業期間 通年
休み 無休
時間 9:00~17:00 (閉門、特別拝観時は異なる)
拝観料・入場料 参拝料=大人500円、小・中学生300円/(障がい者、高齢者、小・中学生無料、特別拝観時は料金が異なる場合があります)
駐車場 あり | 不明 | 1時間400円、以後30分100円
MK推奨所要時間 70分

コースに入れる

所要時間・料金表示

所要時間 70分 /人 0円 駐車料金/台 1,430円

所要時間を計算する

所要時間を設定します

順序	時間	住所・施設名	滞在時間	拝観料	駐車料金	電話番号	
出発地	00:00	八条口MK貴賓室 (化) スタイル (1階)					変更
1		金閣寺 (鹿苑寺)	70分	0円	600円	075-461-0013	▼ やめる
2		八条口MK貴賓室 (化) スタイル (1階)	50分	0円	830円	075-771-5725	▲ やめる
帰路		八条口MK貴賓室 (化) スタイル (1階)					変更

- 施設名検索から、訪問したい場所を検索。
- 「コースに入れる」をクリックして追加。
- 滞在時間が参考値として自動で反映されます。拝観料・駐車料金は上段の拝観料・入場料などを参考に yourself でご入力ください。
- 施設がいくつかある場合、[▲]・[▼]のボタンで並び替えが可能です。

便利な機能

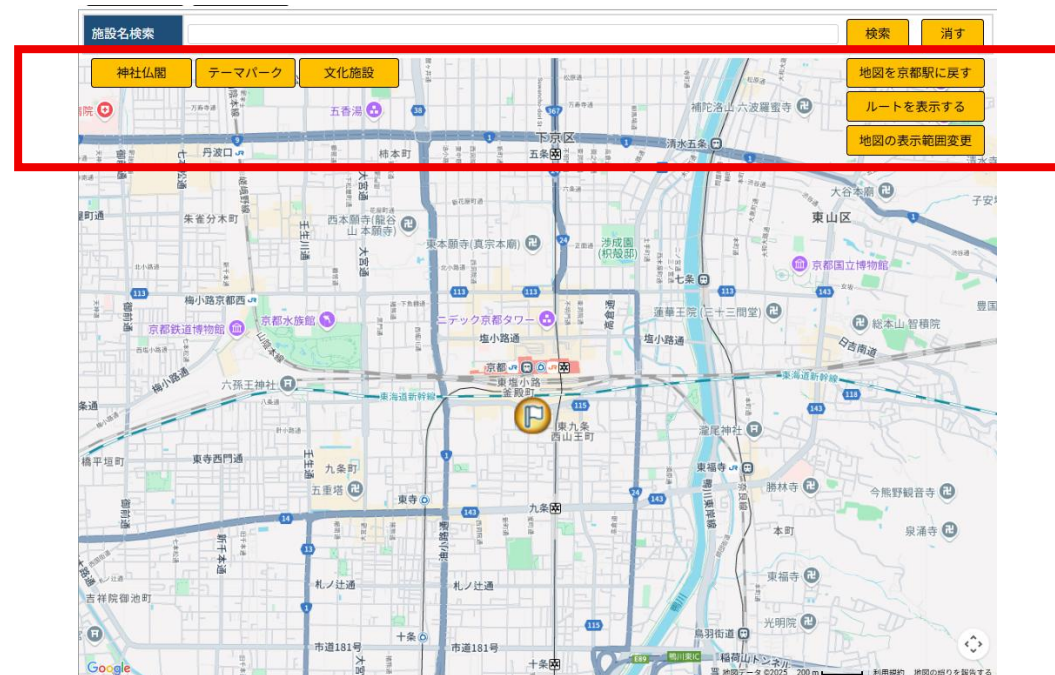
- コース保存・呼び出し

ログイン後、作成途中のコースを一時保存できます。保存したコースを呼び出して再開も可能です。

- 地図表示機能

神社仏閣、テーマパーク、文化施設のボタンをクリックすると地図上にアイコンが表示されます。

作成したコースのルートを表示できます。



1-4.ご予約内容を入力

- 利用日時・車種・人数

利用日時(お迎え時刻～終了時刻)を設定。

車種・台数を選択(空車状況による制限あり)。

利用人数を入力(乗車定員に注意)。

- 特記事項・アンケート (任意)

京都観光の回数や居住地を入力。

- お客様情報

お申込者・ご利用者の氏名、フリガナを入力。

メールアドレスと連絡先を入力。

ログイン 利用規約

京都MK 観光ハイヤー予約

STEP1
コース選択

STEP2
コース作成

STEP3 (1/3)
ご予約内容入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
完了

必要事項をご入力の上、次へ進むボタンを押してください。

ご予約内容

乗車地	京都駅 八条口MK貴賓室 (代々木駅より徒歩10分)
経由地1	金閣寺 (鹿苑寺)
降車地	京都駅 八条口MK貴賓室 (代々木駅より徒歩10分)

お迎え日時

2025 年 10 月 2 日 09 時 00 分 ~ 10 時 00 分
*WEB予約の受付は、ご利用2日前の17:00迄となります。17:00以降は、電話でのご予約をお願いします。
*電話番号0757576212 (営業時間9:00~17:30)

ご利用時間

1時間 0分 *左記のご利用時間では、上記の全ての経由地を訪問できない可能性があります。

車種

ハイエース/キャラバン (9人乗) : スーツケース 9個 積載可能

タクシー普通車EV (4人乗) : スーツケース 1個 積載可能

セレナ/アリオクシー (6人乗) : スーツケース 2個 積載可能
※車種・エリアにより料金は異なります。下部の料金情報をご確認ください。詳しくは [こちら](#)
予約状況によってはご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

台数

1 台

ご利用人数(総数)

1 名

*乗車される全てのご利用人数 (12歳未満も含む) を選択してください。

料金情報

料金	15,400 円
割引額	-1,540 円
小計	13,860 円 ※有料道路料金は含まれておりません。 お見積りは概算です。受付後正式なお見積りを発行いたします。

戻る

次へ進む

1-5. 予約内容を確認

- 入力内容を確認し、必要に応じて修正してください。
- 「予約を確定」すると、予約完了画面が表示されます。
- 入力されたメールアドレスに確認メールが届きます。

【MK観光タクシー】予約仮受付完了(注文番号:25-324) 外部 受信トレイ x

◆ このメールを要約



reserve@mk-group.co.jp

To 自分 ▼

HOME 注文履歴 アカウント 利用規約 ログアウト

京都MK 観光ハイヤー予約

STEP1
コース選択

STEP2
コース作成

STEP3
ご予約内容入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
完了

お申込み内容をご確認ください。
※現時点ではまだ予約は完了しておりません

降車地



ご予約内容

お迎え日時	2025年 10月 2日 9時 0分 ~ 11時 0分
ご利用時間	2時間 0分
車種	ハイエース/キャラバン (9人乗) : スーツケース 9個 積載可能
台数	1 台
ご利用人数(総数)	1 名

お客様情報

お申込者 氏名	名小向 太郎
ご利用者 氏名	名小向 太郎
ご利用者 フリガナ	メイコム タロウ
メールアドレス	test@meitetsucom.co.jp
お申込者電話番号	08011111111
ご搭乗者電話番号	08011111111

追加情報

ご利用追加オプション	
------------	--

特記事項

ご要望事項等	ですと
--------	-----

料金情報

料金 (1台) *税込	22,680 円 ※有料道路料金は含まれておりません。
割引額	- 2,270 円
追加オプション	0 円
合計 (1台)	20,410 円

お支払方法

お支払方法	当日支払
-------	------

お客様情報入力に戻る 予約する 予約開始画面へ戻る

2.ログイン機能の活用

ログインすると、以下の機能を利用できます：

- ・ 予約変更：利用 2 日前の 17:00 まで変更可能。
- ・ コース保存・再開：保存したコースを呼び出し。
- ・ 注文履歴確認：過去の予約内容を確認。
- ・ お気に入り地点登録：よく使う地点を登録可能。

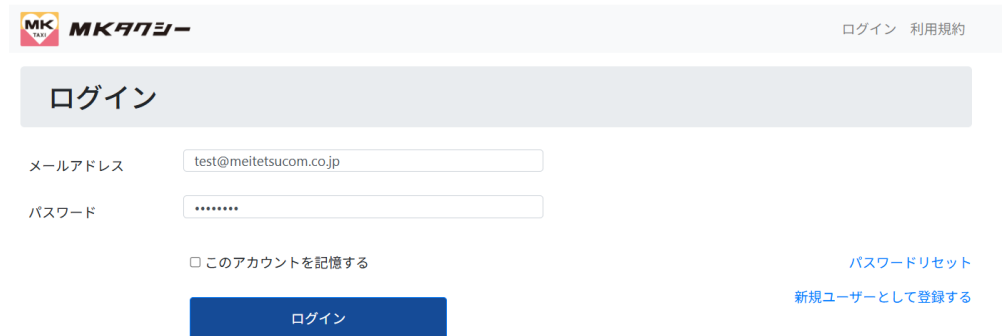
2-1.新規アカウント作成

- ・ 「新規ユーザーとして登録する」をクリック。
- ・ 必要項目を入力後届くメールのリンクをクリックして完了。



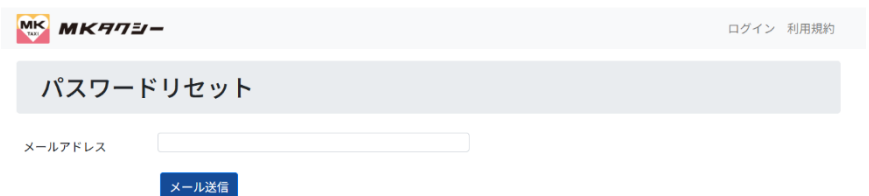
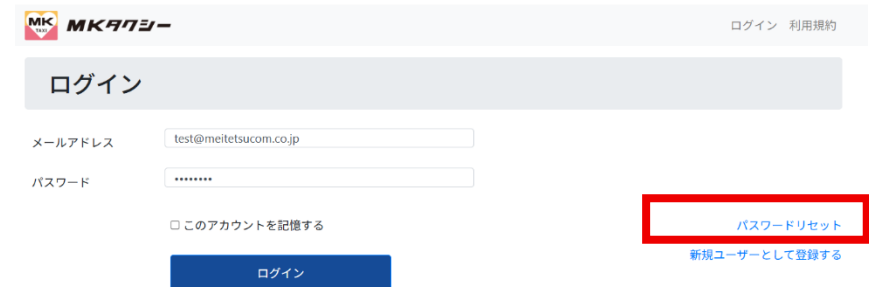
2-2.ログイン

- 登録済みメールアドレスとパスワードを入力。



パスワードを忘れてしまった時は

[パスワードリセット]からパスワードの変更が可能です。



2-3.一時保存したコースの作成・予約を再開する

一時保存したコースを、[注文を続ける]から呼び出して予約作業を再開できます。

HOME注文履歴アカウント利用規約ログアウト

HOME

※保存中の注文履歴がありません

注文を続ける

注文状況

※配車情報は利用日時直前に確定する場合があります。

※配車情報は車両トラブル等により急遽変更になる場合があります。

注文日時	注文番号	注文種別	乗車地	状況	ご利用日時	配車情報	お客様へのメッセージ	
2025/07/15 11:57:40	25-153	観光ハイヤー	名古屋駅太閤通口(新幹線口)	ご利用前	2025/08/02 09:00	-	なし	詳細

メニュー:

[注文履歴](#)

[アカウント](#)

[お気に入り地点](#)

2-4. 注文履歴の確認

注文履歴一覧を確認できます。

[詳細]をクリックすると注文内容の詳細が確認できます。

HOME注文履歴アカウント利用規約ログアウト

ご注文履歴

注文日時	注文番号	注文種別	乗車地	状況	ご利用日時	配車情報	お客様へのメッセージ	
2025/07/22 14:43:34	25-349	観光ハイヤー	八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用前	2025/10/02 09:00	-	なし	詳細
2025/07/16 10:51:12	25-325	観光ハイヤー	八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用前	2025/08/02 09:00	-	なし	詳細
2025/07/15 12:01:24	25-80	観光ハイヤー	札幌駅	ご利用前	2025/08/02 09:00	-	-	詳細
2025/07/15 11:57:40	25-153	観光ハイヤー	名古屋駅太閤通口(新幹線口)	ご利用前	2025/08/02 09:00	-	-	詳細
2025/07/15 11:54:15	25-324	観光ハイヤー	京都駅 八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用前	2025/10/02 10:00	-	なし	詳細
2025/06/26 17:39:27	25-289	観光ハイヤー	京都駅 八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	キャンセル	2025/07/07 09:00	-	-	詳細
2025/06/17 17:17:25	25-274	観光ハイヤー	京都駅 八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用済み	2025/06/21 09:00	-	-	詳細
2025/06/09 16:24:30	25-249	観光ハイヤー	京都駅 八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用済み	2025/06/11 09:00	-	-	詳細
2025/06/06 10:06:25	25-247	観光ハイヤー	京都駅 八条口MK貴賓室 (ｲﾋﾞｽｽﾀｲﾙｽﾞ 京都ｽﾎﾟｰﾂｼｪｯﾌﾟ1階)	ご利用前	2025/10/02 09:00	-	-	詳細
2025/06/06 10:03:23	25-246	観光ハイヤー	京都府京都市下京区東堀小路 高倉町B-3	ご利用前	2025/10/02 09:00	-	-	詳細

12

2-5. 予約の変更

- 手順：注文内容詳細画面 → [注文内容を変更]

→ 必要項目を編集。

※予約変更はご利用 2 日前の 17:00 まで可能です。

追加情報	
ご利用追加オプション	
特記事項	
ご要望事項等	ですと
料金情報	
料金 (1台) *税込	22,680 円 ※有料道路料金は含まれておりません。
割引額	- 2,270 円
追加オプション	0 円
合計 (1台)	20,410 円
注文内容の変更	コースをコピーして新規に予約 注文をキャンセル

*注文内容の変更の受付は、ご利用2日前の17:00迄となります。

2-6. 予約のキャンセル

- 手順：注文詳細画面 → [注文をキャンセル]

→ 確認メッセージに同意。

※キャンセルはご利用 2 日前の 17:00 まで可能です。

それ以降の変更・キャンセルについては直接お電話（075-757-6212／9:00～17:30）にてご連絡ください。

ご利用前々日 17:30 以降のキャンセルについては所定のキャンセル料を頂戴いたします。

詳しくはホームページをご確認ください。

追加情報	
ご利用追加オプション	
特記事項	
ご要望事項等	ですと
料金情報	
料金 (1台) *税込	22,680 円 ※有料道路料金は含まれておりません。
割引額	- 2,270 円
追加オプション	0 円
合計 (1台)	20,410 円
注文内容の変更	コースをコピーして新規に予約 注文をキャンセル

*注文内容の変更の受付は、ご利用2日前の17:00迄となります。

2-7. アカウント情報の変更

- 手順：ログイン後の画面→[アカウント]

→ [アカウント情報を変更]

→変更項目を入力し [更新]

※ [パスワードを変更]からパスワード変更も可能です。

アカウント

アカウント情報を変更
パスワードを変更

会員登録

メールアドレス	test@meitetsucom.co.jp @cloud.comのアドレスは、メールが届かないことがあるためご利用はお控え下さい。メールが届かない場合は、迷惑メールボックスもご確認ください。
お名前	名小向 太郎 (全角) 苗字と名前の間にスペースを入れて下さい。例：山田 花子
お名前 (カナ)	メイコム (全角カタカナ) 苗字と名前の間にスペースを入れて下さい。例：ヤマダ ハナコ
電話番号	08011111111
性別	選択しない
生年月日	2001 年 9 月 18 日

更新

2-8. お気に入り地点の登録

よく使う地点を登録できます。

- 手順：メニュー → [お気に入り地点]

→ [新規] → 地図画面より登録

2-9. ログアウト

[ログアウト]をクリックして終了

お気に入り地点登録

検索

現在地

地図 航空写真

お気に入り地点名

登録

3.よくある質問

- 予約変更はいつまで可能ですか？

→ ご利用 2 日前の 17:00 まで変更できます。

- 保存したコースはどこで確認できますか？

→ ホーム画面の「注文を続ける」から確認できます。

- パスワードを忘れた場合は？

→ 「パスワードリセット」から変更が可能です。

4.お問い合わせ

貸切予約に関する詳細・お問い合わせは、公式ホームページをご確認ください。

<https://www.mk-group.co.jp/kyoto/plan/>