

# コールセンターのお仕事紹介

コールセンターのお仕事を  
のぞいてみよう！



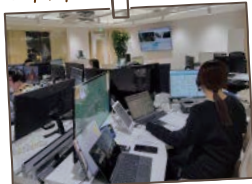
受注席



お客様のご注文を  
承ります

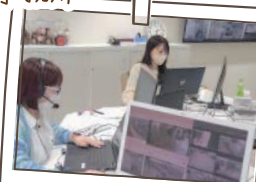
ありがとう  
ございます！  
MKタクシーで  
ございます！

配車席



お客様のご注文を  
手配・管理

事務席



お客様へのメール対応  
伝票業務

携帯席



ドライバーさんを  
サポート！

## コールセンターの仕事紹介

「ありがとうございます！」

コールセンターの業務はこの一言から始まります。タクシーを利用したいお客様の注文電話を受け、タクシー手配をする仕事です。タクシーに乗りたい、旅行時の空港送迎タクシーを頼みたい、タクシーに忘れ物をしたなど内容は様々。伝票整理や配車伝票作成の事務作業もあります。お客様の情報を基にタクシーの手配をしていただきます。優しい先輩職員が丁寧に教えます。一緒に楽しく働いてみませんか？

キャリアを積んで一人一人の個性に合わせてレベルアップ！

7:30～19:30のシフト制（休憩1時間30分）※時間考慮有

服装自由、オフィスカジュアルOK。

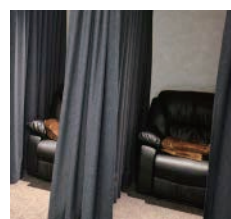
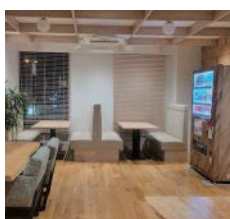
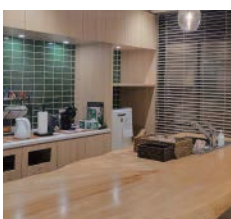
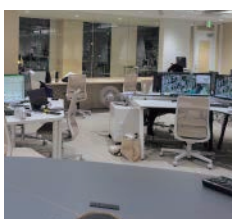
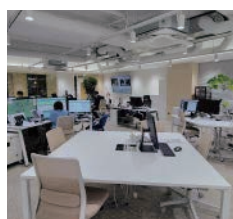
京阪石清水八幡宮駅降車で徒歩1分。駅前ロータリーに面しており目の前です



1年目  
お客様とお電話



2年目  
いろいろな業務に  
チャレンジ！



真新しく綺麗なオフィスで働いてみませんか？仮眠室や休憩室にはデリカあり。休み時間も充実時間！



Q  
地理もよく分からないし、  
地図が読めるか不安…  
未経験でも大丈夫？

コール  
センター

Q & A



Q  
お客様と電話で話せるか不安…

A

コールセンターでは入社後に研修期間があるので大丈夫！  
お電話を受けていく中で、自然と身についていきます



A

すぐに電話をとるのではなく、先輩社員の横でお電話を聞くところから始まります。そこから徐々に入力だけ、会話だけを練習していけるので、安心してください！



たくさんの“ありがとう”に囲まれるお仕事、一緒にやってみませんか？