

令和5年11月22日

お客様各位

設備メンテナンスに伴うコールセンター停電のご案内

MK 西日本グループコールセンター

平素より格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、停電を伴う設備メンテナンスに伴い、

令和5年11月27日0時～5時頃

タクシーの受注と配車が一時的に停止致します。

メンテナンスの時間帯に手配をご希望のお客様につきましては、
「11月26日23時59分までに」ご予約をお願い致します。

メンテナンス時間中、アプリをご利用のお客様には車両情報が反映できませんので、ご予約時間の前に担当ドライバーからご連絡させていただきます。
またアプリからのご注文はできず、電話も繋がりませんので、ご了承くださいませ。

日頃よりご愛顧を賜っておりますお客様には、大変なご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど、宜しく願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

大阪エムケイコールセンター TEL：06-7178-4441（受付時間 24 時間対応）

神戸エムケイコールセンター TEL：078-303-6001（受付時間 24 時間対応）

福岡エムケイコールセンター TEL：092-713-2229（受付時間 24 時間対応）