

2021年2月1日

お客様各位

神戸エムケイ株式会社
代表取締役社長 青木義明

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

1月30日に弊社のハイヤー社員がコロナウイルスに感染していることが確認されました。当該社員は1月27日より発熱しており、29日にPCR検査を受け、翌日30日に陽性が判明いたしました。保健所より、発症日は1月27日とされ、ご乗車されたお客様、弊社社員は濃厚接触にあたらないと判断されております。保健所の指導のもと、速やかに車両と事業所の消毒作業を完了しております。今後も保健所の指導に従い、対応して参りますのでよろしくお願いいたします。

弊社では感染防止対策として以下を実施しております。

《お客様と社員自身の安全のために完全励行》

- ・マスクの着用の徹底。営業所に戻っても常時着用
- ・手洗いうがいの励行
- ・消毒剤等での手指の消毒
- ・出勤時・退勤時の検温
- ・休憩室に飛まつ防止パネルの設置
- ・ソーシャルディスタンスをとる
- ・車内の換気は外気導入モード
- ・車内に簡易加湿器の設置
- ・運転席と後部座席の間に飛沫防止シートの設置
- ・走行中は5-10cm程度窓をあけて常時換気し、ご降車後は窓を全開にする
- ・お客様ご降車後に手すりや窓などのお客様が触れる場所の消毒
きちんと拭き上げも実施

今後はさらに感染予防対策を強化し、保健所の指導に従い対応して参ります。

お客様が安心してご乗車いただける環境をつくることが我々の使命であり、MKは安心安全のために素早い情報公開と判断をすることを心掛けております。

これからもお客様と従業員の安全を第一に考え、素早く適切な情報公開と判断を行って参ります。

お客様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

問合せ窓口

(24時間) タクシー配車コールセンター 06-6452-4441