



MKタクシー



変化を楽しむ人であれ

京都橋大学

2021年6月25日
エムケイ株式会社
京都橋大学

MK観光タクシーと京都橋大学の産学連携プロジェクト

学生による実車体験とマーケティング分析で貸切観光タクシーの新たな可能性を探る

エムケイ株式会社（本社：京都市南区、社長：青木信明）はこの度、京都橋大学（所在地：京都市山科区、学長：日比野英子）と産学連携をいたします。京都橋大学 経済学部 経済学科 福井 弘幸准教授のゼミに所属する学生19名とともに、弊社トラベルコーディネーター（※1）3名による京都の寺社仏閣などを巡るフィールドワーク、ワークショップを通じて企業が抱える観光に関する課題を解決するプレゼンテーションを行い、貸切観光タクシーの新たな可能性の創出を目指します。

■本取り組みの背景と課題

MKが実際に直面している課題として、京都観光のスタイルのひとつとして貸切観光タクシーを使って京都をお楽しみいただきたいという思いがあります。若年層の利用が少ないことも課題です。そのために貸切観光タクシーの認知度を高め、価格に見合った価値があることを理解いただく必要があると考えました。

その中で、コロナ禍においても観光ビジネスについて積極的な学びを実践する京都橋大学 福井ゼミの学生19名（3回生14名、2回生5名）が課題に対して、学生目線での施策を企業に対して提案し、共に解決を目指します。

■課題解決に向けての取組

課題解決に向け、MKが提供するサービスの理解を深めるために貸切観光タクシーを通じたフィールドワークを行います。それをふまえてゼミ内の授業で討議をし、最終的なプレゼンテーションを行います。

2回生は貸切観光タクシーにおけるターゲットごとに訴求力のあるサービス内容、価格帯、販促方法の考察を課題とし、3回生は貸切観光タクシーの認知の高め方を情報の類型から考察します。MKはそれぞれの意見を吸い上げ、今後の告知方法、プロモーション、観光ツアー商品等に反映します。

最終プレゼンテーションを踏まえ、MKでは学生の方より吸い上げた課題解決方法に取り組みます。若い学生の方々の感性を吸い上げる機会を作ることによって会社としての課題解決を行い、大学としては企業が直面する課題を共に考えることで自らの成長の機会とすることを期待しています。

※1 トラベルコーディネーター：ホスピタリティに特化し観光ガイド兼運転の業務をする新卒採用ドライバーの弊社内での呼称。修学旅行や家族旅行などで京都を訪れる観光客に、タクシー・ハイヤーの運転に加えて寺社仏閣や食事処、お土産屋さんのガイドを行います

フィールドワーク概要

今回の課題にもなっている貸切観光タクシーの中でMKの強みであるホスピタリティを実体験し、討議や発表の材料とします。

フィールドワークの行程を企画し、当日担当する現在20代のトラベルコーディネーター3名は、新卒として入社し、これまでタクシーでの修学旅行や観光案内の経験を積み重ねてきました。フィールドワークで学生は、ジャンボタクシーで京都の寺社仏閣を巡り、3名が培ってきたおもてなしを肌で感じます。

【日時】：3回生 2021年6月29日（火）、2回生 6月30日（水）両日15時～18時

【場所】：京都橘大学発～東福寺（本坊庭園）～伏見稻荷大社～京都橘大学着

【目的】：貸切観光タクシーを使ってMKの強みであるホスピタリティを実体験し、討議や発表の材料とする



（写真1）ジャンボタクシー

（写真2）当日担当するトラベルコーディネーター

プレゼンテーション概要

ゼミでの討議を経て、MK社内の会議室で課題解決に向けたプレゼンテーションを開催します。MKからは人事部、外商部、経営企画部の職員よりフィードバックを行います。取り組み課題の発表後、ワークショップ形式で参加者全員の意見交換会を実施します。

【日時】：2021年7月28日（水）15時～17時

【場所】：MK国道十条営業所地下第1・第2会議室
（601-8127 京都市南区上鳥羽北花名町1-1）

【内容】：下記課題について発表を行い、ワークショップ形式で参加者全員の意見交換会を実施

- ▶2回生：貸切観光におけるターゲットごとに訴求力のあるサービス内容
- ▶3回生：貸切観光スタイルの認知の高め方を情報の類型

エムケイ株式会社概要

「MKタクシー」を運行するエムケイ株式会社は、1960年京都で創業、グループで国内8都市にてタクシー・ハイヤーなどを運行しています。タクシーでもハイヤー並みの接客を目指し、丁寧に上質な接客、ハイグレードな車両、外国語対応可能なドライバーの育成など、業界に先駆けた取組を積極的に行っています。

タクシー・ハイヤー事業では、京都のほか、札幌、東京、名古屋、滋賀、大阪、神戸、福岡の国内8都市にグループ会社を展開しています。

タクシー・ハイヤー事業以外には、京都でボウリング場1カ所をはじめとするアミューズメント事業も手がけるほか、エムケイ石油株式会社ではガソリンスタンド事業（京都）、エムケイ観光バス株式会社では観光バスやスクールバスなど（京都・大阪・兵庫・愛知・東京）を展開しています。

京都MKではタクシー・ハイヤー計856台（2021年5月20日現在）、従業員数1,999名（2021年5月20日現在）。

京都橘大学概要

京都橘大学は、2021年4月に、経済学部、経営学部、工学部を新たに設置しました。ここでは、専門性を身に着けることはもちろん、自ら課題を発見し、周囲の人々と協働して解決する力を育みます。

新学部の開設によって、本学は8学部15学科の総合大学となり、これまで以上に多様な学生がひとつのキャンパスに集います。文系・理系の壁を越えて学びあい、語りあい、新たな価値を見出し、総合的な視野や知識を習得し、グローバル社会で活躍する人材を輩出してまいります。

■学園創立と建学の精神

学園名／学校法人京都橘学園(1902年学園創立)

創立者／中森 孟夫

建学の精神／「力を実業教育に注ぎて、将来自営独立の実力を得しめん」

■大学概要

大学名／京都橘大学(1967年大学開学) 607-8175 京都市山科区大宅山田町34

学長／日比野 英子

教学理念／「自立 共生 臨床の知」

■学生数 5,446名（学部:5,344名、大学院102名）*2021年5月現在。

京都橘大学WEBサイト <https://www.tachibana-u.ac.jp/>

【当日の取材申し込み・この件における問い合わせ先】

(総合広報窓口)エムケイ株式会社 経営企画部

TEL:075-555-3186 FAX:075-693-8353

担当:後藤 E-mail:s.goto@mk-group.co.jp

MKグループWEBサイト:<https://www.mk-group.co.jp/>