

2021年1月12日

各位

エムケイ株式会社

弊社ドライバーの新型コロナウイルス感染について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

1月8日、弊社西五条営業所所属のドライバー1名が新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。当該社員は1月2日より発熱はなく咳の症状があり、1月7日に咳の症状が悪化し病院受診しPCR検査を受け、1月8日に陽性判定が出たものです。当該社員は12月30日、31日、1月4日～6日間は出勤。現在、自宅待機中です。

保健所より、発症日は12月31日とされ、ご乗車されたお客様、通常勤務の弊社社員は濃厚接触者にあたらないと判断されております。1月8日に陽性判明の連絡後すみやかに該当車両と営業所の消毒を行い、当該社員と同じ車両を使用する相勤者は自主的に抗原検査を行い、陰性が確認されています。

今後も保健所の指導に従い、対応して参りますのでよろしく申し上げます。

現時点で判明していることと弊社の対策について以下のとおり申し上げます。

弊社では感染防止対策として以下を実施しております。

《お客様と社員自身の安全のために完全励行》

【営業所内】

- ・マスクの着用の徹底。営業所に戻っても常時着用
- ・手洗いうがいの励行
- ・消毒剤等での手指の消毒
- ・出勤時・退勤時の検温
- ・点呼場に飛まつ防止パネルの設置
- ・一人ずつの個別点呼の実施。順番待ちの者はソーシャルディスタンスをとる
- ・小さいドライバー休憩室を使用禁止し、休憩や締め作業等には広いミーティング会場を使用し必要以上に喋らない
- ・納金機を使用する際の列の間隔をあけ使用ごとに営業所職員が納金機の手を触れる場所を消毒する

【タクシー車内】

- ・運転席と後部座席の間に飛沫防止シートの設置
- ・走行中は5-10cm程度窓をあけて常時換気し、ご降車後は窓を全開にする
- ・お客様ご降車後に手すりや窓などのお客様が触れる場所の消毒

きちんと拭き上げも実施

- お客様にお使いいただけるアルコール消毒液の車載
- ご乗車いただくお客様全ての方にマスク着用のご協力を強くお願いし、マスクをお持ちでない方はドライバーにお申し出いただければマスクをお渡しする

今後はさらに感染予防対策を強化し、保健所の指導に従い対応して参ります。

お客様が安心してご乗車いただける環境をつくることが我々の使命であり、MKは安心安全のために素早い情報公開と判断をすることを心掛けております。

これからもお客様と従業員の安全を第一に考え、素早く適切な情報公開と判断を行って参ります。

お客様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

問合せ窓口

(平日 9 : 00～18 : 00) カスタマーセンター 0120-160-779

(夜間・休日) タクシー配車センター 075-778-4141