

2020年9月30日

お客様各位

大阪エムケイ株式会社
代表取締役社長 青木義明

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

9月30日に弊社大阪北営業所に所属する夜勤タクシーの社員がコロナウイルスに感染していることが確認されました。感染経路は不明でございます。保健所の指導のもと、速やかに車両と事業所の消毒作業を行いました。当該社員は発熱しておらず、倦怠感があり欠勤をしておりましたが、症状が回復したため出勤をしておりました。保健所は発熱はないが、倦怠感があった9月24日が発症日であると判断いたしました。9月24日の2日前にあたる9月22日、23日と、出勤日である28日夜勤乗務でご乗車いただいたお客様については、濃厚接触にあたらないと保健所より判断されておりますが、ご乗車を特定できたお客様には、念のためご連絡をしております。今後も保健所の指導に従い、対応して参りますのでご理解の程よろしく願いいたします。

ご乗車いただいたお客様の把握

発症前（9月24日以前）とされる9月22日、23日、発症後の28日はタクシー車両にて営業をしておりました。保健所の判断では濃厚接触者ではございませんが、念のため全28回の営業記録を調査しております。コールセンターでの配車履歴などで8件のお客様は特定しており、弊社から順次連絡しております。

お客様が特定できない乗車は以下の20件でございます。

9月22日	20時51分乗車	乗車地	大阪市北区堂山町	980円
		降車地	大阪市西区京町堀1丁目	
	22時41分乗車	乗車地	大阪市北区兔我野町	1,380円
		降車地	大阪市中央区南船場3丁目	
	22時50分乗車	乗車地	大阪市中央区東心斎橋1丁目	2,340円
		降車地	大阪市北区堂山町	
	23時21分乗車	乗車地	大阪市北区兔我野町	2,100円
		降車地	大阪市浪速区湊町1丁目	
	00時11分乗車	乗車地	大阪市北区万歳町	4,260円
		降車地	大阪市阿倍野区昭和町1丁目	
	01時41分乗車	乗車地	大阪市中央区宗右衛門町	980円
		降車地	大阪市浪速区日本橋東2丁目	

	02 時 16 分乗車	乗車地 降車地	大阪市中央区東心齋橋 2 丁目 大阪市天王寺区生玉町	1,060 円
	03 時 02 分乗車	乗車地 降車地	大阪市中央区心齋橋筋 2 丁目 大阪市中央区南船場 2 丁目	660 円
	03 時 35 分乗車	乗車地 降車地	大阪市中央区東心齋橋 2 丁目 神戸市東灘区御影塚町 1 丁目	11,140 円
	06 時 09 分乗車	乗車地 降車地	大阪市港区夕風 1 丁目 池田市空港 2 丁目	6,820 円
9 月 23 日	20 時 31 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区堂島浜 1 丁目 大阪市中央区心齋橋筋 2 丁目	1,300 円
9 月 28 日	20 時 15 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区曾根崎新地 1 丁目 西宮市甲子園三保町	5,220 円
	21 時 58 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区曾根崎新地 1 丁目 奈良市登美ヶ丘 1 丁目	11,780 円
	23 時 22 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区曾根崎新地 1 丁目 堺市北区東浅香山町 2 丁目	7,380 円
	00 時 37 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区曾根崎新地 1 丁目 藤井寺市小山 7 丁目	8,020 円
	03 時 13 分乗車	乗車地 降車地	大阪市北区曾根崎新地 1 丁目 京田辺市山手南 4 丁目	11,940 円
	05 時 17 分乗車	乗車地 降車地	守口市佐太中町 6 丁目 池田市空港 2 丁目	7,300 円
	06 時 16 分乗車	乗車地 降車地	大阪市中央区心齋橋筋 2 丁目 大阪市中央区上本町 2 丁目	980 円
	06 時 36 分乗車	乗車地 降車地	大阪市中央区心齋橋筋 1 丁目 大阪市西区南堀江 4 丁目	900 円

06 時 57 分乗車 乗車地 大阪市西区南堀江 1 丁目
降車地 大阪市淀川区西中島 5 丁目 2,100 円

お心当たりのある方はお手数ではございますが下記の窓口にご連絡下さい。

弊社では感染防止対策として以下を実施しております。

《お客様と社員自身の安全のために完全励行》

- ・マスクの着用の徹底。営業所に戻っても常時着用
- ・手洗いうがいの励行
- ・消毒剤等での手指の消毒
- ・出勤時の検温。
- ・ソーシャルディスタンスをとる
- ・運転席と後部座席の間に飛沫防止シートの設置
- ・走行中は 5-10cm 程度窓をあけて常時換気し、ご降車後は窓を全開にする
- ・お客様ご降車後に手すりや窓などのお客様が触れる場所の消毒
きちんと拭き上げも実施

引き続き感染予防対策を強化し、徹底して参ります。

お客様が安心してご乗車いただける環境をつくることが我々の使命であり、MKは安心安全のために素早い情報公開と判断をすることを心掛けております。

これからもお客様と従業員の安全を第一に考え、素早く適切な情報公開と判断を行って参ります。

お客様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

問合せ窓口

(24 時間) タクシー配車コールセンター 06-6452-4441