

プレスリリース資料
2020年9月29日（火）14:00
各位



MKタクシー

電脳文通

2020年（令和2年）9月29日
エムケイ株式会社
電脳交通株式会社

密を避ける タクシー事業のリモート管理 第一弾

札幌と名古屋でコールセンターのリモート受注化開始 名古屋では同時に UBER と業務提携

エムケイ株式会社（本社：京都市南区、社長：青木信明）は電脳交通株式会社（徳島県徳島市、社長：近藤洋祐）と協同で、電脳交通株式会社の開発するタクシー受配車システムを導入して子会社の札幌エムケイ株式会社と名古屋エムケイ株式会社が運行する札幌と名古屋地域のタクシー注文電話をオペレーターが自宅で受注するリモートワーク受注を2020年10月1日より開始します。これまで京都市のエムケイ株式会社本社にあるコールセンターで行っていた電話受注業務及び配車オペレーション業務のうち電話受注業務を電話オペレーターの自宅で行えるようにし、出社の要らない在宅ワークを推進するとともに、札幌と名古屋それぞれ現地在住者の採用を進めます。

新型コロナウイルスの感染防止対策として MK では、タクシー事業のリモート管理の促進を国に対して提言しており、感染リスクの高まる対面による点呼実施や勤務交代時に営業所にドライバーが集まること自体を避けることが必要であるとして、完全リモート点呼や自宅交代制度など法律（道路運送法）上の取り扱いの見直しを訴えています。この度のコールセンターのリモート受注はその一環として、ドライバー以外の業務のリモート管理を実現するものです。

札幌と名古屋のリモート受注の経験を積み、来年度中には最も規模の大きい京都・滋賀のコールセンターをリモート化します。京都本社のコールセンターでは24時間体制で一日あたり約30,000回の受電があり、常時50～80名のスタッフが京都滋賀札幌名古屋の4都市の受配車に従事しております。電話受注オペレーターが在宅ワークになれば、本社コールセンターは常時10名程度の配車に関わる管理オペレーターのみとなり、密を避けることができます。

弊社では今後もタクシー事業の各業務のリモート化を推進して参ります。

■<名古屋でUBERと業務提携>

名古屋エムケイ株式会社（本社：名古屋市北区、社長：青木信明）は、MKグループとして2019年4月に開始した京都に続き二都市目となる名古屋においてUber Japan 株式会社（東京都渋谷区）と業務提携し、Uber アプリによるタクシー配車に10月1日より対応します。

名古屋MKタクシーはUber 配車アプリ上で、特定のタクシー会社を選べる「会社選択機能」からもお選びいただけます（10月初旬実装予定）。

■<名古屋MKは他社より10%お得>

名古屋MKタクシーは一般他社より10%安い運賃です。

	初乗り	加算	3km	10km
名古屋MK	1,031m 400円	161m 50円	1,050円	3,200円
一般他社	1,031m 450円	231m 80円	1,170円	3,570円

■<MKのタク配延長（京都・札幌）と飲料食料の配送サービスの参入>

コロナ禍における外出自粛のために飲食業ではテイクアウトやデリバリーの需要が高まり、独自の配送手段を持たない飲食店を支援するためにタクシーによる飲食物の有償貨物運送が例外的に認められました。飲食業界とタクシーは相互に助け合うことで繁栄する関係であると考え、MKでは2020年4月より飲食のデリバリーを「MKのタク配」の名称で開始、飲食店応援キャンペーンとして7月末までは一配送110円で、それ以降は550円で京都と札幌でサービス提供してきました。

臨時措置であったタクシーによる飲食物のデリバリーは、この度法改正によりタクシー事業者ができる貨物事業として位置付けられ10月1日以降も「MKのタク配」は継続します。また貨物事業として改めて許認可を得ることによって、特例措置の趣旨であった飲食店のデリバリー手段という利用場面の限定はなくなり、トランクに入る食料飲料の配送全般が認められるようになりました。

MKでは許認可次第、今秋より京都でグループ会社であるエムケイ石油株式会社の事業のひとつ飲料水「アクアクララ」の水ボトルの配送をタクシーで行います。アクアクララの水ボトルのタクシー配送を皮切りに、食料飲料の配送についてタクシーの機動性を活かした幅広い業務提携を行って参ります。

■<報道関係のお問合せ>

エムケイ株式会社 経営企画部 東 電話 075-555-3186 azuma@mk-group.co.jp

電脳交通株式会社 パブリック・リレーションズチーム

波多野智也 thatano @dennokotsu.jp

Uber Japan PR 事務局 E-mail : uber@ssu.co.jp

以上