

2020年8月8日

お客様各位

エムケイ西日本グループ

代表取締役社長 青木義明

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

本年8月6日に弊社コールセンターの職員が新型コロナウイルスに感染したことが判明いたしました。感染経路は不明でございます。所轄保健所のご指導をいただき、コールセンターの全職員を自宅待機としております。感染者確認後、速やかにコールセンターの消毒作業にあたり、抗菌コートを施行いたしました。また、電気送風機を新たに設置し換気の強化を行いました。今後も保健所の指導のもと対応して参ります。

以前から、常時マスク着用、手指の消毒、手洗いうがい、換気、ソーシャルディスタンスを徹底しておりましたが、今後は更に感染防止対策を強化して参ります。

コールセンターの営業については慣れない他部署の社員職員で対応致しますので、お電話が繋がりにくくなるなど、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程、お願い致します。なお、オペレーターを介さず予約ができるMKスマホアプリでのご注文は通常通り対応しておりますので、是非ご利用くださいませ。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、引き続き、ご指導ご鞭撻の程、お願い申し上げます。時節柄お身体ご自愛くださいませ。

敬具